

1. **CONTRATO DE USO**

Os itens abaixo se aplicam aos serviços oferecidos pela Sistemas On Line Ltda, CNPJ 06.098.522/0001-54, doravante designada **S_LINE**, e a maiores de 18 anos ou menores com permissão dos pais ou responsáveis, doravante designado **USUÁRIO**, para abrir e manter uma conta junto ao Banco de Resultados.

2. **DESCRIÇÃO DO SERVIÇO OFERECIDO**

A **S_LINE** fornecerá ao **USUÁRIO** (apenas conforme e quando o serviço estiver disponível) acesso ao serviço de envio e recebimento de resultados de exames que opera através da Internet.

A **S_LINE** envidará os melhores esforços para assegurar que resultados de exames enviados através da Solução S_Line ao **Banco de Resultados**, sejam recebidos pela pessoa correta, sem interferências de qualquer natureza. No entanto, considerando a própria natureza do serviço, as garantias fornecidas pela **S_LINE** são limitadas, conforme descritas na cláusula 7 abaixo.

3. **CLIENTE S_LINE**

Pessoa jurídica, normalmente um laboratório ou clínica, que gera e envia o resultado de exames para o **Banco de Resultados**, colocando como destinatário uma chave e uma senha, que é o **USUÁRIO**.

4. **CONTA DO USUÁRIO, FUNCIONALIDADE, SENHA E SEGURANÇA**

4.1. Todo **USUÁRIO** que deseje utilizar o serviço de envio e recebimento do **Banco de Resultados** receberá uma chave e uma senha após completar seu processo de registro. O **USUÁRIO** é inteiramente responsável pela confidencialidade da sua chave e senha, bem como de qualquer atividade que ocorra no âmbito da sua conta, exceto quando a conta foi criada por um **CLIENTE S_LINE**.

4.2. O **USUÁRIO** poderá alterar sua senha a qualquer momento, assim como criar nova chave em substituição a uma já existente, exceto quando a conta foi criada por um **CLIENTE S_LINE** e este tenha colocado restrições.

4.3. O **USUÁRIO** concorda em notificar imediatamente a **S_LINE** sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer quebra de segurança de seu conhecimento.

4.4. O **USUÁRIO** somente será excluído, juntamente com todos os resultados de exames destinados ao mesmo, nas seguintes condições:

a. Após 1 (um) ano que foi incluído e nunca fez acesso;

b. Ficar 2 (dois) anos sem acesso ao sistema;

c. Por sua própria ação, utilizando a opção "**Excluir Cadastro**", existente no sistema.

- 4.5. Cada **USUÁRIO** pode manter um histórico de seus resultados de exames, para um acompanhamento mais detalhado de sua saúde, sendo limitado a:
- USUÁRIO** que se cadastrou no Banco de Resultados, fica limitado a 100 (cem) resultados, sendo excluídos os mais antigos.
 - USUÁRIO** cadastrados por Laboratório/Clínica gerador do resultado, fica limitado ao tempo de guarda contratado pelo Laboratório/Clínica, sendo excluído os mais antigos que excederem a este tempo.
- 4.6. Os resultados de exames poderão ser armazenados na pasta Caixa de Entrada ou em pastas criadas pelo usuário, sendo limitado a 100 (cem) pastas.
- 4.7. O **USUÁRIO** poderá incluir resultados de exames de laboratórios/clínicas que não fazem parte da Rede Banco de Resultados, de forma manual seja em texto ou PDF, limitado a 1MB de tamanho.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 5.1. Faz parte da política da **S_LINE** respeitar a privacidade de seus **USUÁRIOS**. A **S_LINE** não irá, portanto, divulgar as informações relativas a um **USUÁRIO** a terceiros, exceto que seja obrigada a fazê-lo por lei.
- 5.2. No tocante aos resultados de exames, a **S_LINE** os considera documentação privativa trocada entre o remetente e o destinatário. Assim sendo, a **S_LINE** não irá monitorar, editar, acessar ou divulgar informações relativas a um **USUÁRIO** ou ao conteúdo de suas comunicações privativas. No entanto, o **USUÁRIO** expressamente concorda que a **S_LINE** poderá fazê-lo se acreditar que tal atitude é necessária e for obrigado:
- para cumprir disposição ou procedimento legal, inclusive para cumprir qualquer ordem judicial ou de qualquer órgão regulador competente;
 - para fazer cumprir os termos do serviço;
 - para responder reclamações de que tal conteúdo viole direitos de terceiros;
 - para proteger o interesse da **S_LINE** ou de terceiros.

6. TERMO DE PRIVACIDADE – DE ACORDO COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD
- Estamos empenhados em salvaguardar a privacidade do **USUÁRIO** ao utilizar a plataforma. Este documento tem a finalidade de deixar o mais claro possível a nossa política de coleta e armazenamento de dados, informando sobre os dados coletados e como os utilizamos.
- 6.1. Ao utilizar o serviço da **S_LINE**, o **USUÁRIO** declara o seu expresso consentimento para a armazenagem das informações coletadas para utilização na prestação desse serviço, tais como:
- Informações fornecidas: A **S_LINE** poderá coletar os dados fornecidos durante o cadastro, tais como nome e sobrenome, e-mail, número de telefone, cidade e estado de residência, data de nascimento, sexo biológico, documento de identificação, fotos e demais informações requeridas no cadastro;
 - Endereço eletrônico (e-mail): A **S_LINE** irá coletar o e-mail para fins cadastrais, pelo qual ocorrerão as comunicações de atualizações da plataforma e gerenciamento da conta do **USUÁRIO**.
- 6.2. Ao utilizar a plataforma o **USUÁRIO** autoriza expressamente o uso destas informações para as seguintes finalidades:
- Fornecer, melhorar e desenvolver os serviços disponíveis: Utilizamos tecnologias para fornecer e apoiar nossos serviços, através da personalização do conteúdo compartilhado, garantindo que o conteúdo da plataforma seja relevante;
 - Monitoramento de uso: Utilizamos os dados do **USUÁRIO** para monitorar atividades e transações com a finalidade de garantir a qualidade do serviço, o atendimento às leis aplicáveis, o cumprimento de procedimentos e para combater possíveis fraudes.
- 6.3. Os dados coletados são armazenados em servidores nossos ou de fornecedores contratados, acessados e utilizados de acordo com nossas políticas e padrões de segurança. Todo o tráfego entre nossos servidores ou entre o computador do **USUÁRIO** e nossos servidores é encriptado através do protocolo seguro SSL ou semelhante.
- 6.4. O acesso ao perfil do **USUÁRIO** é de responsabilidade exclusivamente dele, por meio de uma senha que lhe permite acessar certas partes de nossa plataforma, sendo responsabilidade do **USUÁRIO** manter esta senha confidencial e por cumprir com quaisquer outros procedimentos de segurança.
- 6.5. A segurança e confiabilidade dos dispositivos os quais o **USUÁRIO** utiliza para acessar os nossos serviços, tais como computadores, celulares, tablets ou outros dispositivos, é de total responsabilidade dele. O **USUÁRIO** deve por meios próprios buscar proteger os sistemas operacionais desses dispositivos contra qualquer ameaça externa.
- 6.6. Manteremos as informações que coletamos até que ocorra a exclusão definitiva dos dados de acordo com o item 4.4.

- 6.7. A **S_LINE** tem um gestor dos dados, e o **USUÁRIO** pode entrar em contato com esta pessoa através do e-mail suporte@sline.com.br. O **USUÁRIO** também tem o direito de contatar diretamente a Autoridade de Proteção de Dados brasileira.
- 6.8. O **USUÁRIO**, que é o titular dos seus dados pessoais, tem direito a obter a qualquer momento, seja com acesso ao sistema ou mediante requisição:
- confirmação da existência de tratamento;
 - acesso aos dados;
 - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
 - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
 - eliminação de sua conta e dos seus dados pessoais com ação de exclusão diretamente no sistema, na área "Minha Conta", sendo que este ato exclui todos os dados do **USUÁRIO** da base de dados da **S_LINE**, inviabilizando recuperação, atendendo os termos do § 3º do art. 15º da LGPD;
 - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
 - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

7. CONDUTA E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

- 7.1. O acesso à Internet é de responsabilidade do **USUÁRIO**, pois a **S_LINE** oferece o acesso ao site Banco de Resultados aos **USUÁRIOS** já conectados à Internet.
- 7.2. Como condição para se registrar e usufruir os serviços acima mencionados, o **USUÁRIO** concorda em:
- ser maior de 18 anos, ou menor autorizado pelos pais ou responsáveis;
 - não utilizar tais serviços para fins ilegais;
 - não divulgar qualquer material que viole direitos de terceiro;
 - não obter ou tentar obter acesso não autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados ao serviço;
 - ser o único responsável pelo conteúdo dos laudos que vier a transmitir ou retransmitir;
 - não interferir ou interromper os serviços ou os servidores ou redes conectadas ao serviço;
 - cumprir todos os requerimentos, procedimentos, políticas, e regulamentos de redes conectadas ao serviço;
 - ter o acesso cancelado caso a **S_LINE** tome o conhecimento, por si ou por terceiros que o **USUÁRIO** violou qualquer item do presente contrato por qualquer modo.

7.3. O uso de quaisquer dos serviços e das licenças de software aqui descritos em condições contrárias ao aqui disposto implicará no direito da **S_LINE** cancelar não só o serviço e/ou a licença de sistema que foi utilizada indevidamente, como também (i) cancelar demais serviços utilizados pelo **USUÁRIO** através do Banco de Resultados, e/ou (ii) cancelar automaticamente a conta e a senha do **USUÁRIO** para utilização dos serviços e da licença de uso do sistema oferecidos pela **S_LINE**, ressalvado ainda o direito da **S_LINE** em pleitear indenização do **USUÁRIO**, conforme previsto na cláusula 8 deste documento.

8. GARANTIA LIMITADA

- a. A **S_LINE** irá utilizar recursos de segurança, de forma a evitar interceptações casuais ou criminosas do resultado de exames transmitido eletronicamente, no entanto tendo em vista a natureza do serviço e o atual estado da técnica referente às comunicações e transmissões eletrônicas de dados via Internet, a **S_LINE** não garante que funcionem corretamente, podendo inclusive ocorrer extravio, e a **S_LINE** não será responsabilizada por qualquer falha resultante de seus serviços;
- b. A utilização dos serviços é feita sob inteira responsabilidade do **USUÁRIO**. Os serviços são fornecidos GRATUITAMENTE e dependem da funcionalidade de vários fatores, como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do **USUÁRIO** e do destinatário do resultado de exames, etc. tendo isto em consideração, a **S_LINE** empregará seus melhores esforços para assegurar que todos os serviços funcionem da melhor forma possível;
- c. A **S_LINE** não garante que os serviços serão adequados às necessidades do **USUÁRIO** ou que os serviços serão prestados de maneira ininterrupta, segura ou livre de erros;
- d. O **USUÁRIO** reconhece e concorda que qualquer material e/ou informação obtido através dos serviços ou de sua utilização será de sua exclusiva responsabilidade, especialmente no tocante a quaisquer danos que venham a ser causados no sistema de seu computador;
- e. A **S_LINE** não se responsabiliza por eventuais falhas no sistema, ainda que por motivo que lhe seja atribuível, ficando estabelecido que os serviços da **S_LINE** serão fornecidos tal como estiverem disponíveis.

9. INDENIZAÇÃO

O **USUÁRIO** concorda em indenizar e isentar a **S_LINE**, seus diretores e empregados, de quaisquer perdas, despesas, danos, reclamações ou reivindicações, incorridos por quaisquer terceiros ou incorridos ou sofridos pela **S_LINE** com relação ou em decorrência de qualquer uso ou transmissão através dos serviços que ocorram sob a senha ou conta do **USUÁRIO** e que violem parte deste contrato ou as condições de uso de qualquer serviço aqui previsto, quaisquer leis ou regulamentos locais, nacionais ou internacionais aplicáveis, ou quaisquer direitos de terceiros.

10. MODIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS E DOS TERMOS DOS SERVIÇOS

10.1. A **S_LINE** poderá eventualmente modificar os termos dos serviços aqui especificados a seu exclusivo critério e sem necessidade de notificação prévia. O **USUÁRIO** deverá verificar permanentemente os termos dos serviços disponíveis e poderá a qualquer momento excluir seus dados e resultados de exames.

10.2. A **S_LINE** reserva-se o direito de modificar ou descontinuar quaisquer um de seus serviços a seu exclusivo critério e sem notificação prévia.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Os termos dos serviços e o relacionamento entre as partes serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, sem consideração a qualquer disposição sobre conflito de leis. **USUÁRIO** e **S_LINE** concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados no Brasil.

11.2. Os títulos das cláusulas nos termos do serviço foram inseridos apenas por conveniência. Do mesmo modo, as expressões "serviços" e "conta de usuários" são utilizadas apenas para facilitar o entendimento uma vez que não existe qualquer remuneração por parte do **USUÁRIO**. Tais títulos e expressões não alteram a natureza deste contrato e não possuem quaisquer efeitos legais ou contratuais.

12. RESCISÃO

12.1. No caso dos serviços personalizados oferecidos pela **S_LINE** e que necessitam de um **USUÁRIO** e uma senha, basta o **USUÁRIO** excluir sua chave na opção "Excluir Cadastro" a qualquer momento ou deixar de utilizar tais serviços por um período de 2 anos consecutivos e ininterruptos.

12.2. A **S_LINE** irá considerar como inativo qualquer **USUÁRIO** que fique 2 anos consecutivos e ininterruptos sem utilizar quaisquer um dos serviços personalizados da **S_LINE**, que consiste em que o **USUÁRIO** forneça sua CONTA e SENHA de **USUÁRIO** no site do **Banco de Resultados**. A **S_LINE** reserva-se o direito de, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, cancelar a conta de **USUÁRIOS** inativos, excluindo todos os dados relativos ao mesmo.

12.3. O **USUÁRIO** fica ciente e aceita que ao cancelar uma conta de usuário, a **S_LINE** não será responsável por quaisquer arquivos e/ou resultados de exames da referida conta que estejam armazenadas no site do **Banco de Resultados**.

13. NOTIFICAÇÃO

Todas as notificações a qualquer das partes devem ser feitas por escrito, via e-mail ao endereço: suporte@sline.com.br. A **S_LINE** poderá divulgar notificações ou mensagens através de seus serviços para informar o **USUÁRIO** de mudanças nos serviços ou em seus termos, além de outros assuntos relevantes.

14. CONEXÕES ("LINKS")

Os serviços oferecidos pela **S_LINE** poderão fornecer "links" para outros endereços ou recursos na Internet. A **S_LINE** não é responsável pela disponibilidade de tais endereços ou recursos externos e não endossa ou se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados através de tais sites ou recursos. Você concorda que a **S_LINE** não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer custos, danos ou perdas que sejam efetivamente ou alegadamente causados por quaisquer conteúdos, produtos ou serviços disponíveis em referidos sites ou recursos externos ou pela utilização.

15. NEGOCIAÇÕES COM ANUNCIANTES

15.1. O **USUÁRIO** fica ciente e aceita, de forma expressa, que a **S_LINE** não se responsabiliza pela reparação de quaisquer danos, de qualquer natureza, causados ao **USUÁRIO** pela aquisição de produtos ou pela utilização de serviços, respectivamente adquiridos ou prestados por terceiros, acessado através da **S_LINE**; pelos eventuais defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas, manipulação, apresentação ou acondicionamento desses produtos e/ou serviços ou ainda; pelas informações insuficientes ou inadequadas sobre a utilização, fruição e riscos relativos aos produtos e/ou serviços adquiridos de, ou prestados por, terceiros acessados; e pela participação em promoções e sorteios.

15.2. A mensagem enviada pelo **USUÁRIO** a anunciantes, vendedores ou quaisquer terceiros, bem como o pagamento e a promessa de entrega de quaisquer bens ou serviços, termos, condições, garantias ou declarações associadas a tais negociações, comprometem apenas o **USUÁRIO** e o respectivo anunciante, vendedor ou terceiro. A **S_LINE** se exime, portanto, de qualquer responsabilidade em relação aos mesmos, seja contratual ou extracontratual, não respondendo por perdas ou danos de qualquer espécie que resultem de uma dessas negociações com terceiros ou decorrentes da presença de tais anunciantes no serviço.

Fica eleito o foro da Comarca de Vitória, estado do Espírito Santo, Brasil, para dirimir quaisquer dúvidas decorrentes do presente contrato.